
CLEANING

OBIETTIVO: EFFICIENZA, PUNTUALITÀ, TEMPESTIVITÀ

Efficienza, puntualità, tempestività sono gli aspetti che caratterizzano i nostri collaboratori e i servizi offerti in ambito cleaning.

Abbiamo in dotazione macchinari e attrezzature di ultima generazione, ad alta efficienza produttiva ed energetica, inoltre adottiamo un modello di pulizie sostenibile. Il personale è qualificato e costantemente aggiornato sulle procedure e sulla sicurezza, inquadrato correttamente e affiancato da direttori e capiservizio di provata professionalità.

Il cleaning per noi è sinonimo di reattività alle esigenze quotidiane ed emergenze, con la garanzia di una qualità senza compromessi.

Testa, cuore e mani:
la nostra efficienza ha un volto umano.

AREE DI INTERVENTO

- Uffici
- Istituti di credito e Assicurazioni
- Centri commerciali e ipermercati
- Aeroporti
- Centri fiere e congressi
- Poli scolastici
- Settore Hospitality
- Industrie della filiera del legno
- Industrie agroalimentari
- Industrie farmaceutiche
- Industrie metallurgiche
- Industrie manifatturiere
- Lavanderie industriali



SERVIZI OFFERTI

IN AMBITO CIVILE

Seguiamo commesse in tutta Italia per enti pubblici e clienti privati. Sappiamo come gestire ogni tipo di intervento, progettando e realizzando un servizio su misura alle reali necessità.

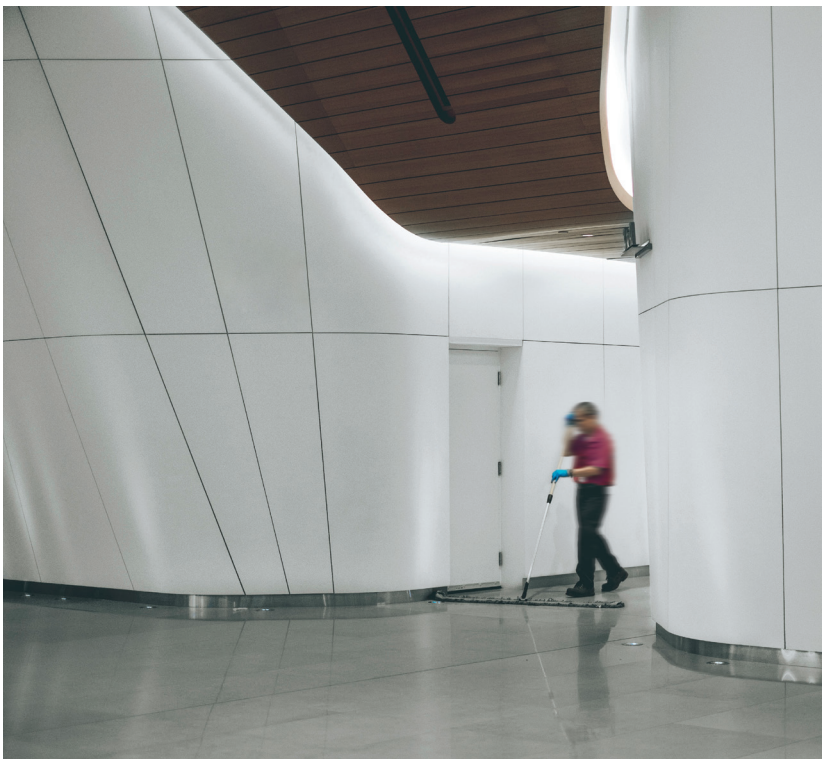
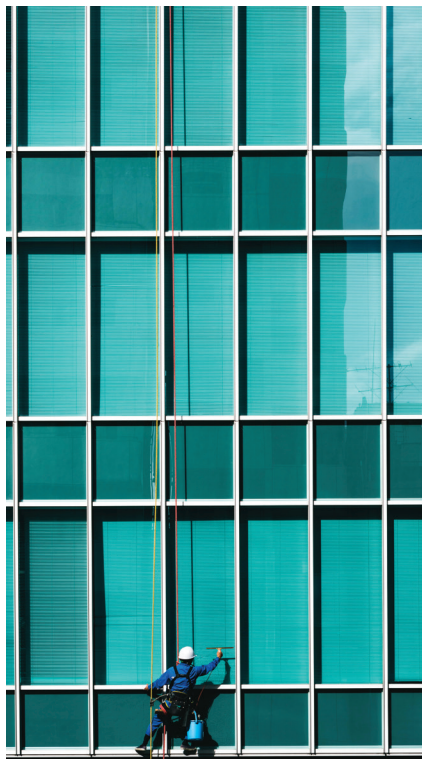
IN AMBITO INDUSTRIALE

Attuiamo servizi di pulizia ordinaria e straordinaria in tutte le aree degli stabilimenti, comprese quelle di produzione, lavorazione e magazzino, sempre senza interferire con l'operatività degli addetti in loco.

IN AMBITO HOSPITALITY

Il fenomeno dell'outsourcing nell'ambito delle strutture ricettive ci permette di declinare i nostri servizi cleaning di lavanderia, noleggio biancheria e Room Global Service (pulizia, set cortesia, frigo bar e lavanderia).

Per il committente i vantaggi sono molteplici: la certezza di avvalersi dello stesso personale, avere un monitoraggio quotidiano del personale e delle attività svolte attraverso il supporto di un software dedicato, ricevere servizi di qualità a prezzi altamente competitivi e potersi rapportare con un interlocutore unico.



AZIENDA CERTIFICATA

Euro&Promos FM è attenta all'organizzazione efficace del servizio, alla tutela della sicurezza e al rispetto dei diritti dei lavoratori. È in possesso infatti anche di queste certificazioni:

- Certificazione ISO 9001:2015 - Qualità
- Certificazione ISO 45001:2018 - Sicurezza e Salute dei Lavoratori
- Certificazione SA 8000:2008 - Etica
- Certificazione UNI EN 16636:2015 - Gestione degli infestanti
- Asseverazione del modello di organizzazione e gestione della sicurezza
- Certificazione ISO 37001:2016 - Anticorruzione

La **UNI EN 16636:2015** è la norma europea recepita anche a livello italiano che definisce i requisiti per la gestione e il controllo delle infestazioni (**pest management**) e attesta le competenze possedute dal fornitore professionale di servizi, Euro&Promos, al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente.

Si riferisce a tutti gli aspetti e tutte le fasi di erogazione del servizio, a partire dal primo contatto con il cliente, passando per la progettazione della modalità di erogazione del servizio, la preventivazione, l'effettiva attività di disinfestazione arrivando alla valutazione dell'efficacia degli interventi, se necessario, alla rifatturazione del servizio. La norma definisce in modo dettagliato anche le caratteristiche e le competenze del personale coinvolto nel servizio.

Euro&Promos FM applica quanto previsto dalla **Legge 231** sulla responsabilità d'impresa con procedure di autocontrollo al fine di prevenire reati nel quadro e nello svolgimento della propria attività e nella fornitura dei servizi dai soggetti aziendali. Una garanzia per i committenti e per quanti interagiscono con Euro&Promos a diversi livelli.

Dal 2017 l'azienda ha ottenuto un punteggio di 3 stelle ★★★ relativo al **Rating di Legalità** dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

La politica di Euro&Promos FM è indirizzata al potenziamento del patrimonio umano costruito dai suoi collaboratori, con la consapevolezza che condizioni di lavoro ottimali e persone soddisfatte del proprio lavoro rappresentino prerogative indispensabili per la fornitura di un buon servizio. Per questo motivo, Euro&Promos FM S.p.A. è stata insignita dall'Associazione Euretica, del **PREMIO ETICA** "per aver contribuito con il suo comportamento a diffondere e promuovere la cultura dell'etica e dell'integrazione sociale nella società civile".

La filosofia aziendale è basata sulla qualità, come valore fondamentale, e sul miglioramento continuo, come modalità operativa. Questo significa selezionare con cura il personale, che deve essere formato e sottoposto ad un aggiornamento professionale continuo per utilizzare nel modo più efficace ed efficiente le tecnologie e i prodotti più all'avanguardia presenti sul mercato.



SERVIZI GREEN

Euro&Promos cerca costantemente soluzioni tecniche, gestionali e logistiche che migliorino l'impronta ecologica dei servizi offerti, nel rispetto di tutti i criteri ambientali.

Nel concreto l'attività di Cleaning viene organizzata secondo questi principi:

- Implementazione del **Green Procurement**, nel rispetto della normativa sui Criteri Ambientali Minimi
- Impiego di **prodotti e materiali** ecologici
- Utilizzo di soluzioni tese alla **minimizzazione del consumo** di prodotti attraverso soluzioni che prevedono il corretto dosaggio dei detergenti con metodologie innovative
- Utilizzo di **macchinari** silenziosi, ad alta produttività e basso consumo di energia ed acqua
- Gestione oculata dei **rifiuti** attraverso soluzioni che prevedono un'alta percentuale di riciclabilità dei materiali impiegati e il ripristino delle attrezzature/macchinari che possono essere riutilizzati
- Implementazione di un modello di fornitura basato sul ricorso a **fornitori locali** per ridurre le emissioni di CO²

Questo impegno è riconosciuto dalle certificazioni ambientali conseguite.



ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale

Attesta che Euro&Promos tiene efficacemente sotto controllo gli aspetti ambientali relativi ai servizi prestati, al fine di ridurre gli impatti sull'ambiente circostante.



EMAS Eco-Management and Audit Scheme

Euro&Promos sottolinea ancora una volta il proprio impegno al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, nonché alla trasparenza attraverso la pubblicazione nella Dichiarazione Ambientale delle proprie politiche e programmi ambientali. L'adesione a questo schema, partendo dalla piena conformità normativa, obbliga il rispetto di strumenti e modalità gestionali da adottare per raggiungere gli obiettivi di prestazione, autonomamente determinati dall'organizzazione.



EPD Dichiarazione Ambientale di Prodotto

Dichiarazione Ambientale di Prodotto (DAP, in inglese EPD® - Environmental Product Declaration) è uno schema di certificazione volontaria di prodotto. È un documento che permette ad Euro&Promos di comunicare informazioni oggettive, confrontabili e credibili relative alla prestazione ambientale di prodotti e servizi.



Marchio ECOLABEL

Il marchio ECOLABEL, recentemente ottenuto, attesta la politica green di Euro&Promos, al fine di dimostrare l'efficacia delle procedure ambientali applicate per l'erogazione dei servizi. Infatti i processi operativi considerano, tra l'altro, la durata della vita media dei prodotti utilizzati, la loro riutilizzabilità/riciclabilità, la riduzione degli imballaggi e del loro contenuto di materiale riciclato. Inoltre il marchio Ecolabel UE promuove l'economia circolare, incoraggiando le aziende a generare meno rifiuti e CO² durante il processo di produzione.

