

TESTO DELLA POLITICA INTEGRATA

Euro&Promos FM S.p.A. è un'azienda dedicata ai servizi di Facility Management, che orienta il proprio business alla soddisfazione delle necessità dei propri Clienti, nel rispetto di tutte le parti interessate, dei requisiti normativi applicabili, siano essi cogenti o volontari, e secondo principi di correttezza, legalità e tutela del bene comune.

La **mission** di Euro&Promos FM S.p.A. è quella di promuovere il benessere della collettività intraprendendo un percorso che, attraverso il monitoraggio dei processi aziendali e l'impegno nel miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione, sia volto alla soddisfazione del Cliente, mediando tra i suoi bisogni e le risorse globalmente disponibili, per offrire servizi ad alto valore aggiunto.

Euro&Promos FM S.p.A. è consapevole che una gestione responsabile dell'impresa non può prescindere dall'applicazione dei principi di sostenibilità e dalla conseguente difesa di valori fondamentali, quali la dignità delle risorse umane, la tutela dell'ambiente e delle sue risorse, la salute e la sicurezza delle persone, non solo quelle che operano per conto di Euro&Promos FM S.p.A., ma anche quelle che con essa si interfacciano quotidianamente. La qualità dei servizi erogati dipende infatti da tutti questi fattori e la spinta al miglioramento continuo, su ogni fronte, è la chiave per offrire un servizio non solo in linea con le aspettative del cliente, ma in grado anche di superare le attese, creando nuove opportunità di sviluppo.

L'**impegno** costante della Direzione aziendale di Euro&Promos FM S.p.A. è pertanto volto a:

- Il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato
- Il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili, normativi e contrattuali
- Garantire la disponibilità di informazioni e risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati
- Monitorare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione attraverso l'attività di audit
- Riesaminare e revisionare periodicamente il proprio Sistema di Gestione Integrato, al fine di fornire un adeguato sostegno ai propri obiettivi
- Accrescere la soddisfazione del proprio Cliente
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminando i pericoli e riducendo i rischi, anche attraverso la consultazione e partecipazione dei lavoratori per tramite delle loro rappresentanze
- La protezione dell'ambiente, anche attraverso la prevenzione dell'inquinamento ed un oculato impiego delle risorse, privilegiando le soluzioni maggiormente sostenibili e a minor impatto sulla biodiversità
- L'adeguamento dell'Organizzazione a tutti i requisiti dello Standard SA8000 e agli elementi normativi ivi contenuti alla Sezione II della stessa
- Sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale ed energeticamente efficienti
- Operare nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e dei protocolli di sicurezza delle informazioni in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati trattati
- Proporre ai propri Clienti soluzioni innovative e sostenibili nell'erogazione dei propri servizi
- Assicurare la partecipazione dei lavoratori alle scelte significative per l'Organizzazione, attraverso la consultazione periodica dei loro Rappresentanti
- Assicurare che le competenze del proprio personale siano sempre adeguate alla natura dei compiti ad esso affidati, promuovendone l'accrescimento, grazie a percorsi formativi di crescita professionale e personale a tutti i livelli dell'Organizzazione
- Trasferire i principi della presente Politica a tutti i soggetti che compongono la propria catena del valore, inclusi i propri fornitori e subappaltatori, da selezionare adottando criteri di valutazione sempre più esigenti al fine di promuovere, per gli stessi, percorsi di crescita affini alle proprie esigenze etiche, sociali, ambientali e qualitative
- Perseguire una efficace comunicazione interna a tutti i livelli, per garantire che gli impegni siano condivisi tra tutte le persone che operano per conto di Euro&Promos FM S.p.A.
- Mantenere una attiva comunicazione verso l'esterno, in ottica di trasparenza nel manifestare le proprie scelte e nel dimostrare i risultati delle stesse a tutti i portatori di interesse
- Diffondere la cultura della legalità, per evitare che le persone che operano per, o per conto di, Euro&Promos FM S.p.A., perseguano l'utile personale o aziendale a discapito del rispetto delle leggi stesse
- Permettere a tutte le parti interessate di evidenziare e segnalare all'Organizzazione, anche in forma anonima, qualsiasi scostamento rispetto ai principi descritti nella presente Politica, per attuare le opportune verifiche e azioni

La presente Politica, costituisce il quadro di riferimento per fissare gli **obiettivi** che EURO&PROMOS FM S.p.A. ha stabilito, e che riguardano tutti gli ambiti su cui la Direzione è impegnata come di seguito descritti.

TUTELA DELL'AMBIENTE

- Identificare gli impatti sull'ambiente di tutte le proprie attività, definendo di conseguenza le azioni necessarie a mitigare quelli negativi e valorizzare quelli positivi
- Ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività mediante:
 - o La gestione razionale dei rifiuti preferendo, quanto più possibile, il recupero allo smaltimento, con il traguardo di tendere al 100% dei rifiuti recuperati sul totale dei rifiuti smaltiti
 - o L'impiego, ove praticabile, di prodotti e materiali a ridotto impatto ambientale (i.e. marchio Ecolabel o conformi ai CAM), anche in termini di consumo di materie prime
 - o L'adozione di sistemi di dosaggio dei prodotti di pulizia, per ridurre l'inquinamento delle acque di scarico e la quantità di acqua necessaria al risciacquo
 - o L'adozione di sistemi di rimozione di inquinanti dalle acque di risciacquo, per evitare che alterino la qualità degli scarichi del cliente ospitante
- Orientare l'approvvigionamento di beni e servizi verso le soluzioni che garantiscano un minor impatto ambientale
- Ridurre l'impatto ambientale del proprio parco mezzi, incrementando almeno del 5% su base annua la quota di veicoli a ridotte emissioni (almeno Euro 6)
- Ridurre le emissioni di gas serra generati dalle proprie attività, attraverso la scelta di fornitori dell'energia elettrica che utilizzino prevalentemente fonti rinnovabili per la produzione dell'energia stessa, o acquistando energia elettrica certificata con titoli GO (Garanzia di Origine)
- Assicurare che le proprie attività non portino a impatti negativi sulla biodiversità e le aree protette del territorio
- Promuovere iniziative di sensibilizzazione verso tutto il personale, in materia di tutela dell'ambiente, sostenibilità e riduzione degli sprechi
- Monitorare il comportamento dei propri fornitori e subappaltatori, affinché siano mantenute pratiche e comportamenti rispettosi dell'ambiente, in linea con le normative vigenti e gli standard richiesti dall'Organizzazione
- Incoraggiare i propri fornitori e subappaltatori a migliorare le proprie prestazioni ambientali

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Identificare e valutare tutti i rischi correlati al lavoro, definendo e implementando le relative misure di prevenzione e protezione al fine di eliminarli e, ove non fosse possibile, ridurli al minimo secondo la seguente priorità di intervento:
 - o riduzione dei rischi alla fonte
 - o sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso
 - o limitazione al minimo del numero dei lavoratori che sono, o che possono essere, esposti al rischio
 - o priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale
- Ridurre gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, tendendo a diminuire l'indice infortunistico del 5% su base triennale, attraverso la costante manutenzione delle attrezzature di lavoro, il mantenimento di ambienti di lavoro sicuri e salubri, l'attività di formazione informazione e addestramento e la sorveglianza sanitaria per il personale
- Diminuire anno dopo anno gli incidenti da puntura e taglio in ambito sanitario, mantenendo gli episodi al di sotto della soglia del 5% sul totale degli eventi infortunistici
- Diffondere capillarmente la cultura della Prevenzione attraverso un sistema di formazione a cascata, dai vertici aziendali fino ai lavoratori, al fine di mantenere un elevato livello di consapevolezza sul tema
- Tutelare la sicurezza e la salute dei clienti che quotidianamente ospitano il personale Euro&Promos FM S.p.A.
- Incoraggiare le segnalazioni da parte dei lavoratori e dei loro Preposti in merito a comportamenti o situazioni potenzialmente pericolose
- Adottare i principi della *Stop Work Policy* richiedendo che ciascun lavoratore intervenga tempestivamente per interrompere qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza nonché quella delle altre persone presenti, assicurando che non andrà incontro ad alcuna conseguenza negativa
- Analizzare gli eventi incidentali, siano essi infortuni che quasi-infortuni, al fine di individuare le eventuali azioni correttive ritenute idonee ad evitare il ripetersi dell'evento, con il traguardo di compiere e documentare tale analisi sulla totalità degli eventi
- Collaborare attivamente con il Medico Competente per organizzare il servizio erogato in base alle idoneità lavorative del personale

- Massimizzare la tutela delle lavoratrici in gravidanza o in periodo di allattamento, con l'applicazione delle misure preventive e protettive previste dalla relativa Valutazione dei Rischi
- Monitorare il comportamento dei propri fornitori e subappaltatori, affinché siano mantenute pratiche e comportamenti sicuri, in linea con le normative vigenti e gli standard richiesti dall'Organizzazione

RESPONSABILITA' SOCIALE E PRATICHE LAVORATIVE

- Non inserire lavoratori minori all'interno dell'Organizzazione, mantenendo lo standard di 0 lavoratori minorenni in azienda
- Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato
- Condannare con decisione ogni forma di discriminazione, vessazione o violenza sia all'interno che verso l'esterno dell'Organizzazione
- Applicare in maniera completa ed imparziale i Contratti Collettivi Nazionali a tutti i lavoratori
- Garantire puntualità nel corrispondere le retribuzioni pattuite, versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Mantenere un costruttivo dialogo sociale con i propri collaboratori, tramite una corretta e continua interlocuzione e collaborazione con le loro rappresentanze, nell'ottica di una valida mediazione tra le parti
- Valorizzare le proprie risorse umane attraverso una conduzione di tutte le fasi del ciclo vita orientata all'equità e alla trasparenza, comprendendo una corretta gestione della selezione, dell'assunzione, della crescita professionale e dei licenziamenti
- Orientare l'organizzazione delle risorse umane verso i principi di parità di genere e l'empowerment femminile, anche garantendo una completa equità nelle retribuzioni
- Adottare soluzioni di flessibilità e adattabilità di tempi e spazi di lavoro, al fine di sviluppare una corretta conciliazione tra lavoro e famiglia per tutti i propri collaboratori, e soddisfare esigenze particolari legate a stati personali, anche temporanei
- Individuare e valorizzare le diversità tra il proprio personale, sviluppando l'inclusione come punto di forza e accrescimento per tutta l'Organizzazione, attraverso il confronto e il coinvolgimento a tutti i livelli
- Rimuovere le barriere di pregiudizio e incoraggiare l'aggregazione in gruppi di lavoro eterogenei, in tutti i casi in cui ciò sia compatibile con il contesto

RISPARMIO ENERGETICO

- Definire, revisionare e aggiornare gli obiettivi e i traguardi energetici
- Raccogliere dati e informazioni circa il consumo di energia al fine di valutare l'efficacia del sistema e lo stato di raggiungimento di obiettivi e traguardi
- Ridurre i consumi energetici, attraverso analisi periodiche che consentano di individuare e contenere gli sprechi ed ottimizzare l'uso di risorse, con il traguardo di non superare il valore di 3 MWh/dipendente per i consumi energetici della sede aziendale e di ridurre di almeno il 5% ogni anno il rapporto tra consumi energetici totali e fatturato
- Privilegiare negli approvvigionamenti la scelta di fornitori, prodotti e servizi con minore impatto sulle prestazioni energetiche
- Valutare con continuità le nuove opportunità di miglioramento delle prestazioni energetiche

PREVENZIONE DELLE INFEZIONI E BIOCONTAMINAZIONE

- Identificare tutti i fattori di rischio di contagio da agenti patogeni nell'ambito del proprio servizio di cleaning, al fine di intraprendere le misure necessarie ad evitare la diffusione di infezioni
- Svolgere i servizi di cleaning con particolare attenzione alla prevenzione e controllo delle infezioni, con l'obiettivo di minimizzare il rischio di contagio da agenti patogeni
- Identificare tutti i fattori di rischio da biocontaminazione nelle attività di lavanderia, per definire i necessari piani di controllo e monitoraggio
- Assicurare piena sorveglianza nell'ambito del servizio di cleaning, attraverso l'applicazione di un sistema di controllo della biocontaminazione durante il processo di lavaggio dei tessuti in uso per le attività di pulizia

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- Adottare protocolli di gestione delle informazioni in linea con le disposizioni normative, limitando le finalità dei trattamenti e minimizzando i dati raccolti

- Garantire che le informazioni siano trattate secondo i principi fondamentali del trattamento, ovvero con liceità, correttezza e trasparenza nei confronti dell'interessato, conservate integre e con riservatezza ed eliminate mediante pratiche sicure quando non più necessarie
- Mantenere aggiornata ed efficiente l'infrastruttura informatica a sostegno dei processi aziendali
- Adottare sistemi di protezione adeguati alla natura dei rischi

Gli impegni e gli obiettivi di miglioramento sopra esposti costituiscono la linea guida alla base della progettazione ed erogazione di tutti i servizi della società, presso ogni luogo di lavoro.

La presente Politica è divulgata all'esterno, attraverso la pubblicazione su sito internet aziendale.

I contenuti della Politica saranno parte integrante dei contratti di appalto e fornitura a garanzia che, chi opera per conto di EURO&PROMOS FM S.p.A., applichi le medesime responsabilità e persegua i medesimi obiettivi nell'ambito delle prestazioni oggetto di appalto.

La presente Politica sarà annualmente riesaminata e periodicamente revisionata dalla scrivente Direzione, al fine di mantenere attuali gli impegni e gli obiettivi formulati.

Udine, 29 Luglio 2022

Euro&Promos FM S.p.A.

