

---

# COMPANY

---

---

## LA FILOSOFIA

---

Crediamo che il miglioramento costante dei nostri servizi passi attraverso il confronto. Per la natura stessa di servizi ed ambiti in cui svolgiamo il nostro lavoro, è stato spontaneo scegliere come valore fondamentale la qualità.

Questo significa non solo essere sempre informati sulle novità dei diversi settori in cui operiamo, utilizzando la tecnologia e i prodotti più all'avanguardia, ma anche selezionare con cura il personale e affinare la sua

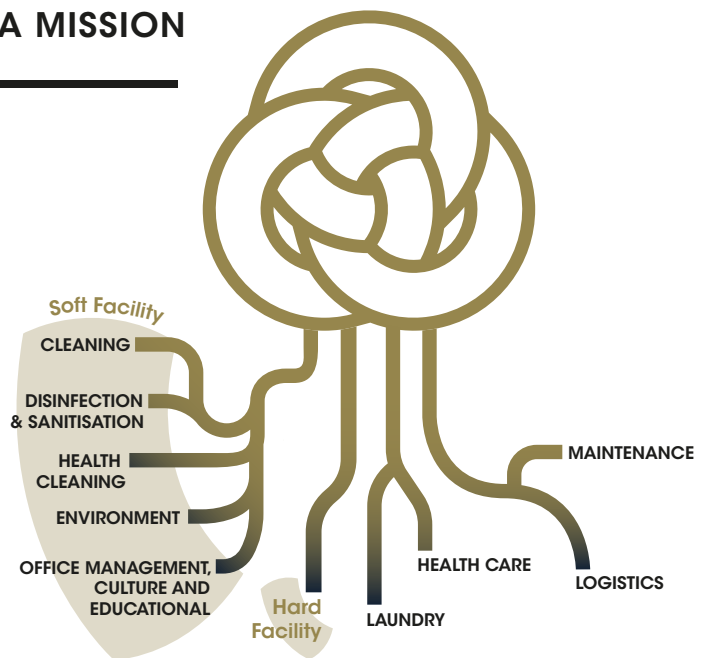
preparazione, già specifica, con un aggiornamento professionale continuo. Solo così il valore umano diventa patrimonio professionale.

---

## LA MISSION

---

Da sempre creiamo qualità di vita nell'ambiente di lavoro e crediamo nel continuo miglioramento. Operiamo con professionalità e passione nel mondo multiservizi per garantire trasparenza e processi di lavoro lineari ed organizzati, sia al nostro interno che verso il cliente.



---

**“Mediare tra i bisogni del cliente e le risorse globalmente disponibili, offrendo servizi ad alto valore aggiunto, al fine di promuovere il benessere della collettività.”**

---



#### **Euro&Promos FM**

La nostra storia ha inizio nel 1994, con la fondazione della Eurocoop che, nel 2007, fondendosi con la Promos San Giacomo, dà vita ad Euro&Promos FM Soc. Coop.p.a. Nel 2017, continuando il processo di evoluzione, Euro&Promos FM si è trasformata in Società per Azioni, allineandosi così alle esigenze dettate dal mercato.

È la principale società del Gruppo e tra le più importanti realtà italiane nel settore multiservizi. Offre servizi di pulizia civile, industriale e sanitaria, logistica di magazzino, manutenzioni industriali, oltre a gestioni museali, di biblioteche, di archivi, di accoglienza e vigilanza non armata.



#### **Euro&Promos Social Health Care**

Nasce nel 1996 e nel 2016 prende la sua attuale denominazione. Si occupa della gestione integrata di strutture residenziali (RSA, Residenze Protette, Case di Riposo) e servizi di assistenza domiciliare per anziani e diversamente abili. Offre inoltre servizi socio-sanitari e riabilitativi, oltre ad attività di animazione, socializzazione e servizi educativi-ricreativi per minori.



#### **Euro&Promos Laundry**

Erede di un'attività con oltre sessant'anni di esperienza, si occupa della gestione di servizi di lavanderia per strutture alberghiere, ospedaliere, sanitarie, case di riposo e comunità.

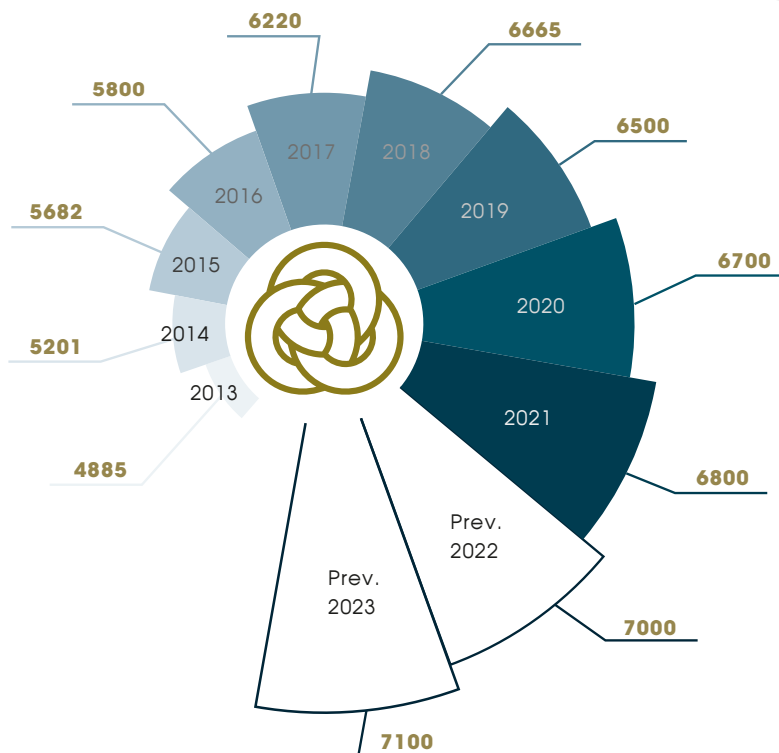
## I NOSTRI NUMERI

**SVILUPPIAMO UN FATTURATO  
DI OLTRE 150.000.000,00 €  
SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE**

-  Headquarters
-  Sedi secondarie
-  Filiali - unità locali
-  Presidi operativi



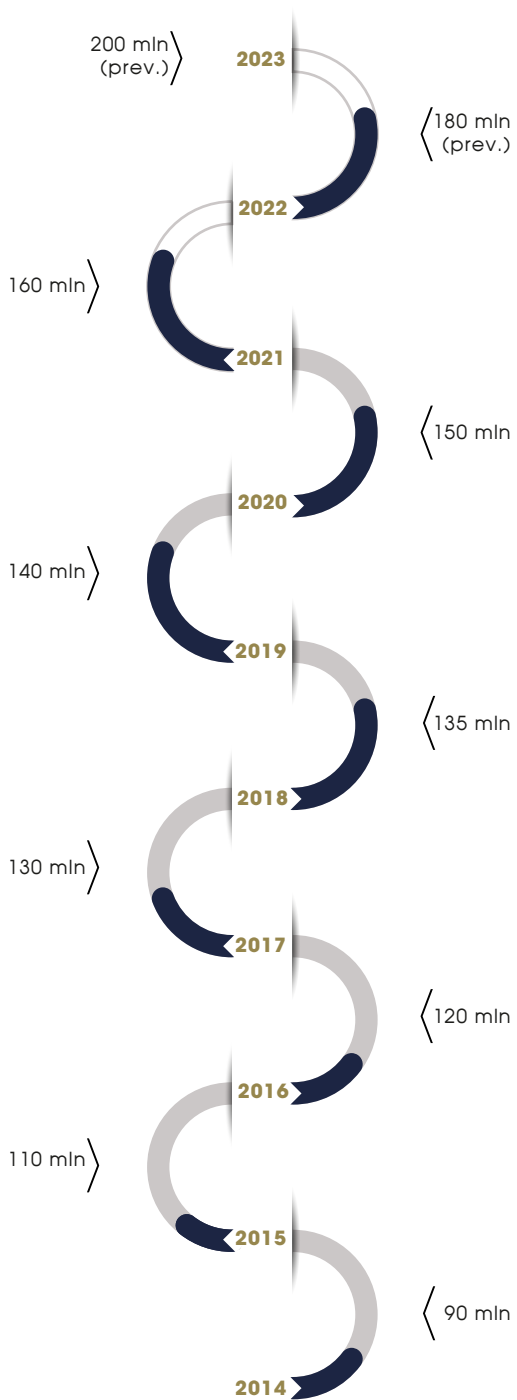
## LE NOSTRE PERSONE



---

## LA PASSIONE

---



Il benessere dell'uomo e la gestione intelligente ed efficiente dei suoi spazi è ciò che offriamo da anni: un **global service** che permette di migliorare l'habitat e la vita delle persone che lo frequentano.

La passione per il nostro lavoro ci ha portato ad eccellere in diversi campi, prendendo sempre come punto d'arrivo la qualità del servizio reso.

Nel corso degli anni la crescita della struttura è stata esponenziale, tanto da meritare, dopo soli cinque anni di attività, un premio dalla CCIAA di Udine per lo sviluppo economico ed occupazionale raggiunto, seguito nel tempo da numerosi riconoscimenti.

Il nostro centro direzionale sito a Udine è l'unione di **forza e trasparenza**, due delle qualità che ci identificano.

Rappresenta l'essenza del nostro impegno: lavorare per ambienti dove si sta bene, funzionali ed organizzati.

**LA CRESCITA COSTANTE DEL GRUPPO CI HA PORTATO A TRAGUARDI DI FATTURATO SEMPRE PIÙ IMPORTANTI**

## L'ETICA

La certificazione della qualità del nostro lavoro è una garanzia che abbiamo voluto offrire ai nostri clienti dato che alcuni degli ambiti dove svolgiamo i servizi, quali strutture sanitarie, uffici aperti al pubblico e locali di produzione e stoccaggio,

richiedono elevati standard organizzativi. Per questo, dal 2000, abbiamo conseguito numerose certificazioni per i diversi ambiti in cui operiamo, dalla progettazione all'erogazione e gestione di servizi, fino all'impegno etico per i diritti dei lavoratori e alla sicurezza

e salute sul posto di lavoro. Richiediamo periodicamente nuove certificazioni, per mantenere sempre elevato lo standard del servizio e garantire al cliente la massima affidabilità.

### Sicurezza

- **ISO 45001:2018** Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
- **ATTESTATO ASSEVERAZIONE** del Modello di Organizzazione e Gestione della Sicurezza
- **BIOSAFETY TRUST CERTIFICATION** Sistema di Gestione della prevenzione e Controllo delle Infezioni

### Ambiente

- **ISO 14001:2015** Sistema di Gestione Ambientale
- **UNI EN 16636:2015** Sistema di Gestione degli Infestanti
- **EMAS** Eco-Management and Audit Scheme
- **EPD** Dichiarazione Ambientale di Prodotto
- Marchio **ECOLABEL**
- Marchio Fitosanitario **FITOK**
- **ISO 14067:2018** Carbon Footprint
- **ISO 50001:2018** Sistemi di Gestione per l'Energia

### Responsabilità sociale

- **SA8000:2014** Etica
- **Premio Etica** - Associazione Euretica

### Organizzazione

- **RATING DI LEGALITÀ \*\*\***  
Massimo punteggio  
Standard di legalità delle Imprese (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato)
- **ISO 37001:2016** Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione
- **GDPR n.2016/679** Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
- **Legge 231** Responsabilità d'impresa
- **Premio Industria Felix** "Miglior impresa a conduzione under 40 per performance gestionale e affidabilità finanziaria certificata da Cerved".

### Qualità

- **ISO 9001:2015** Sistema di Gestione per la Qualità
- **UNI 10881:2013** Servizi-Assistenza Residenziale agli Anziani-Requisiti del Servizio
- **ISO 3834-2:2005** Costruzione di Elementi in Carpenteria Strutturale
- **EN 1090-1:2009+A1:2011** - Requisiti di qualità per attività di carpenteria
- **Marchio QB** Qualità&Benessere Strutture Residenziali
- **UNI EN 14065:2016** - Sistema di controllo della Biocontaminazione nel lavaggio dei prodotti tessili