

## TESTO DELLA POLITICA INTEGRATA

### Qualità, Ambiente, Sicurezza, Privacy, Responsabilità Sociale

1. Mediare tra i bisogni del cliente e le risorse globalmente disponibili offrendo servizi ad alto valore aggiunto al fine di promuovere il benessere della collettività intraprendendo un percorso che, attraverso il monitoraggio dei processi aziendali, sia volto al miglioramento continuo.
2. Promuovere gli scopi mutualistici dell'Organizzazione in un concetto di comportamento etico e socialmente responsabile da parte di tutti i livelli aziendali, conformandosi a tutti i requisiti della norma SA8000 e gli elementi normativi ivi contenuti alla Sezione II della stessa in un'ottica di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Tale proposito si esplica in particolare tramite:
  - l'applicazione dei Contratti Collettivi Nazionali;
  - l'effettiva collaborazione con le Organizzazioni Sindacali nell'ottica di una valida mediazione tra le parti;
  - la scelta di non inserire lavoratori minori all'interno dell'Organizzazione;
  - la decisa condanna di ogni forma di discriminazione.
3. Svolgere l'attività nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di Ambiente, degli obiettivi di miglioramento della prestazione ambientale come previsti dalla ISO 14001 e dei contratti in essere con il Cliente, in un concetto di miglioramento continuo delle *performances* ambientali riferite agli impatti previsti nell'erogazione dei servizi; in particolare tramite:
  - l'impiego di prodotti "ecologici" nei casi in cui la particolare natura del servizio lo consenta;
  - il corretto utilizzo dei prodotti chimici impiegati, in base alle indicazioni dei produttori, nell'ottica di un risparmio complessivo delle risorse;
  - la minimizzazione dei rifiuti prodotti e la loro corretta gestione;
  - l'impiego di mezzi e attrezzature regolarmente revisionati e mantenuti;
  - la comunicazione costante verso l'esterno dei risultati ottenuti nella tutela dell'ambiente;
4. Svolgere i servizi nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di Prevenzione e Protezione nei luoghi di lavoro, in una logica di miglioramento continuo a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori; in particolare tramite:
  - la massima tutela delle lavoratrici in gravidanza o in periodo di allattamento, con l'applicazione delle misure preventive e protettive previste dalla relativa Valutazione dei Rischi;
  - l'impiego di mezzi e attrezzature regolarmente revisionati e mantenuti;
  - la diffusione capillare della cultura della Prevenzione attraverso un sistema di formazione a cascata, dai vertici aziendali fino ai lavoratori;
  - la collaborazione con il Medico Competente per organizzare il servizio erogato in base alle idoneità lavorative del personale;
  - il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nello sviluppo, attuazione e miglioramento del Sistema di Gestione.
5. Svolgere i servizi nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di Privacy, in un proponimento di miglioramento continuo a tutela della riservatezza dei dati personali trattati.
6. Adottare misure idonee a garantire lo svolgimento dell'attività nel rispetto della legge e a scoprire ed eliminare tempestivamente situazioni di rischio, come previsto dal D. Lgs. 231/2001, attraverso:
  - un modello di Organizzazione, Gestione e Controllo sulla responsabilità amministrativa della società;
  - un Codice Etico contenente norme di comportamento mediante le quali si dà attuazione ai principi che arricchiscono i processi decisionali aziendali e ne orientano i comportamenti;
  - un Sistema Disciplinare che, in coerenza con le disposizioni dei Contratti Collettivi Nazionali, prevede specifiche sanzioni disciplinari in capo ai soggetti eventualmente responsabili di violazioni delle norme procedurali e di comportamento sancite dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dal Codice Etico.

**Euro & Promos Social Health Care**  
**Società Cooperativa Sociale**  
*Sede Legale:*  
Strada del Drosso, 33/8  
10135 TORINO (TO)  
*Sede Operativa:*  
Via Antonio Zanussi 11/13  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.611498  
Fax: 0432.625615  
www.europromoshc.it  
P.Iva - C.F. 00518170311



Tali misure e adempimenti si prefiggono lo scopo di fare in modo che amministratori, dirigenti, impiegati, rappresentanti, soci e collaboratori dell'Organizzazione abbiano la consapevolezza del significato etico delle loro azioni e svolgano la loro attività nel pieno rispetto delle leggi vigenti, delle procedure operative adottate dall'Organizzazione stessa e non perseguano l'utile personale o aziendale a discapito del rispetto delle leggi stesse.

Udine, 20 dicembre 2021

Euro & Promos Social Health Care  
Società Cooperativa Sociale

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Pizzini', is written over the printed company name.